



COMUNICAZIONI CLIENTI

ALL 06 CC
Rev. 01
del 10.06.2014
Pagina 1 di 1

LA LAB&CO s.a.s. HA INTRAPRESO IL PERCORSO DELL'ACCREDITAMENTO QUALE STRUMENTO IN GRADO DI VALORIZZARE L'ATTITUDINE A RISPONDERE IN MANIERA PROFESSIONALE ALLE ESIGENZE DELLE IMPRESE, SULLA BASE DI:

- PROFESSIONALITÀ NELL'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI, IN TERMINI DI RISULTATI, COSTI, TEMPI, TUTELA DELLA RISERVATEZZA, E SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEI CLIENTI
- CAPACITÀ DI PROGETTARE E SVILUPPARE PROGRAMMI SU MISURA DI RICERCA INDUSTRIALE E INNOVAZIONE
- COMPETENZA TECNICA RELATIVAMENTE ALLE TECNOLOGIE E AI PRODOTTI E ADEGUATE DOTAZIONI STRUMENTALI
- DISPONIBILITÀ DI UNA SEDE ADEGUATA E OPPORTUNAMENTE ATTREZZATA PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

FONTI ACCREDIA

Cos'è l'accreditamento

"Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti..."

«Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità» **REG (CE) N. 765/2008**

Sia a livello nazionale che internazionale gli utenti richiedono garanzie crescenti circa la qualità e la sicurezza di beni e servizi acquistati, che produttori e fornitori sono chiamati a garantire per rispetto dei requisiti legislativi e per affrontare la concorrenza in mercati sempre più complessi.

Attraverso la certificazione del proprio sistema di gestione, prodotto o servizio o della propria professionalità, con un report di ispezione sulla propria attività o prova di laboratorio sui beni offerti, campioni, sistemi di misura impiegati, il fornitore può dimostrare al cliente che opera in conformità a norme internazionali e altre prescrizioni specifiche attinenti al proprio campo di attività. **Solo i Laboratori di prova, sono in grado di fornire al mercato (business, P.A., consumatori) dichiarazioni di conformità affidabili, credibili e accettate a livello internazionale.** ACCREDIA infatti valuta e accerta la loro competenza, applicando i più rigorosi standard di verifica del loro comportamento e monitorando continuamente nel tempo le loro prestazioni, e aderisce agli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento.

L'accreditamento attesta il livello di qualità del lavoro di un Laboratorio di prova, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie. ACCREDIA si impegna, attraverso l'implementazione dei propri meccanismi di controllo, perché il comportamento di tutti gli operatori del mercato (aziende, consulenti, Organismi, ispettori) rispetti alcuni principi fondamentali, che sono alla base della credibilità delle certificazioni, e delle attestazioni di conformità in genere, agli occhi dell'utente.

L'accreditamento è pertanto garanzia di:

- **Imparzialità:** rappresentanza di tutte le Parti interessate all'interno dell'Organismo/Laboratorio.
- **Indipendenza:** gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con l'organizzazione da certificare.
- **Correttezza:** le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate.
- **Competenza:** l'accreditamento attesta in primo luogo che il personale addetto all'attività di verifica sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.

L'accreditamento riguarda tutti i settori di produzione e servizio con cui gli utenti si confrontano quotidianamente, perché ogni tipo di attività può essere sottoposto a valutazione, dalle costruzioni all'energia, dall'ambiente ai trasporti, dalla sanità alla formazione...

Il servizio di accreditamento è articolato come un processo complesso che va oltre la dimensione tecnica della valutazione della competenza di Laboratori e Organismi, perseguendo **obiettivi di interesse generale:**

- Promuovere il miglioramento dell'offerta di certificazione, tramite il perfezionamento delle regole, anche avvalendosi del contributo qualificante degli Enti di normazione UNI e CEI per quanto riguarda la connessione tra legislazione e normazione volontaria consensuale.
- Studiare nuovi schemi di accreditamento e sviluppare linee guida per la valutazione uniforme delle norme di riferimento, per venire incontro alle crescenti e diversificate esigenze del contesto socio-economico del Paese.
- Favorire la crescita di una domanda di qualità sempre più ampia e consapevole da parte dei cittadini.
- Contribuire alla creazione della fiducia.

BRONTE, 10/06/2014

LAB&CO s.a.s.
Schilirò Alfina